



いつもありがとうございます。インザブルームの沈ユミです。

9月、弊社は下半期に入りました。今期の方針のひとつに、「新規のお客様を増やすことより既存のお客様を大切にする。」を挙げています。その理由は、サロンが昨年コロナの影響で休業したきに、沢山のお客様に励ましていただき、そして営業を再開したときに、沢山のお客様がこれまでと変わりなくご予約してくださり、私たちに温かい声をかけて応援してくださったからです。この御恩は一生忘れません。私たちができることは施術で恩返しをすることです。スタッフ一同、お客様への感謝の気持ちを忘れずに、日々全力で施術させていただきます。

9月のテーマは「なぜうちの社員はV.O.Sがそんなに好きなのか？」です。

V.O.S (Victory of Skin) とは、美容成分をコーティングした15万本の天然微細針イノスピキュールをお肌に入れ込むサロン専用スキントリートメントのことをいいます。

San-tidurでも人気のあるフェイシャルコースです。

「15万本の針が顔に刺さるのですか？痛くないですか？」と聞かれることがあります。針は顔に刺しません。髪の毛の1/500の太さの目に見えない微細針が入っている美容クリームをお顔に塗布して、お肌に優しく丁寧に入れこんでいきます。多少チクチクしますが痛くありません。

「針は体に吸収されるのですか？」も聞かれますが、吸収されません。針に含まれる美容成分のみ肌の奥で吸収され、針自体は72時間後には完全に体外に排出されます。

8月の社内研修の時に、「V.O.Sをもっとお客様にお勧めしたい！！」と社員全員が力を込めて言うので、その理由を聞いたところ

「お客様のお肌の悩みをV.O.Sなら解決できるから。自分のお肌がキレイになったら嬉しいし、見た目が若返ったら嬉しいし、周りの人に褒められたらもっと嬉しくなる。お肌がキレイになっていくお客様の感動を共有したい！！」

と目をキラキラさせて言うておりました。つまるところ、V.O.S そのものが好きというより、V.O.S というツールがもたらすお客様の未来の感動を一緒に分かち合いたかったことが分かりました。と同時に、弊社社員のお客様を愛する熱い想いが伝わってきて嬉しく思いました。